**Livrable n°1: Bibliographie**

[1] R. LAFONT, « L’open space est-il un frein ou un atout pour les salariés ? », *Entreprendre.fr*, 12-févr-2015. [Online]. Disponible sur: <https://www.entreprendre.fr/lopen-space-est-il-un-frein-ou-un-atout-pour-vos-equipes/>. [Consulté le: 29-sept-2021]

- Mots clés :

* Collaboration
* Origine
* Partisans et détracteurs
* Surveillance mutuelle

- Analyse :

 Cet article est intéressant car il parle de l’implantation de l’open space dans le milieu du travail, cependant il y ajoute la question de l’architecture. En effet, l’arrivée de l’open space répond aussi à la problématique de fournir à tous les employés de la lumière naturelle ce qui devient compliqué avec le modèle de gratte-ciel qui se développe. La solution est alors le décloisonnement. Ce qui est intéressant dans cet article, c’est également qu’il fait le bilan des arguments des détracteurs mais également de ceux qui sont en faveur des open space. Dans les deux cas, la facilité de la surveillance est citée que ce soit de façon positive ou négative. Il explique également que le fait que cela favoriserait la collaboration n’est pas prouvé.

[1] N. SANTOLARIA, « L’enfer des open spaces », *Le Monde.fr*, 22-mai-2017 [Online]. Disponible sur: <https://www.lemonde.fr/m-perso/article/2017/05/22/bureau-sous-surveillance_5131453_4497916.html>. [Consulté le: 05-oct-2021]

- Mots clés :

* 1984
* Georges Orwell
* Contrôle-Social

- Analyse :

 Nicolas Santolaria, dans son billet d'humeur pour le Monde, couvert par des couches de similitudes évidente entre le titre dystopique de George Orwell 1984 et son expérience du travail en Open Space, nous partage ses inquiétudes sur les dérives comportementales observées dans ce modèle d'espace de travail. Ce qui est intéressant pour notre sujet, c’est que dans cette article l’open space n’est plus l’instigateur de la surveillance mais bien un symptôme de celle-ci. Sans ambiguïté, il le qualifie de "d'outil de contrôle social", un ton fort et un opinion auquel on pourrait facilement s'identifier, relevant à la conversation de la controverse sur le travail en Open Space.

[1] « Dans la cage de l’open space », *Le Monde.fr*, oct. 18, 2012. Consulté le: oct. 13, 2021. [En ligne]. Disponible sur:<https://www.lemonde.fr/culture/article/2012/10/18/dans-la-cage-de-l-open-space_1777656_3246.html>

- Mots clés :

* Décloisonnement
* Travail en Équipe
* Stress

- Analyse :

 Au travers l’optimisation de l’espace de travail motivée par des contraintes émergentes de rentabilité foncière, L’Open space, une des solutions retenues, devient alors le symbole de du discours managérial sur les vertus de la communication.

Notre analyse de cet article publié par Anne Chemin pour Le Monde, nous offre un regard particulier sur un ensemble de circonstances et d'arguments justifiant les bienfaits de l’adoption du modèle de l’Open Space en France, bien après son apparition dans les pays anglo-saxons. L’analyse nous conduira bien évidemment à contraster le rapport entre promesse et réalité ressenti, quant au sentiment général du travail dans le contexte de cet espace singulier. Stress, Surveillance et donc productivité décroissante signent malgré l’approche objective de cet article, le sentiment, élément de soutien aux voix des acteurs de la controverse étudiée.

[1] F. THIRION, « Open space : un bureau sous surveillance », *Scolaconsult*, 10-oct-2017. [Online]. Disponible sur: <http://www.scolaconsult.fr/open-space-bureau-surveillance/>. [Consulté le: 29-sept-2021]

- Mots clés :

* Contrôle
* Coworking
* Manager
* Open Space
* Salarié
* Surveillance
* Télétravail

- Analyse :

 Dans cet article, on identifie clairement l’orientation de l’auteur par rapport à la problématique : pour lui, l'open space est un lieu de surveillance. Ce qui est intéressant c’est qu’il évoque deux types de surveillance, celle du manager dans un premier tant puis celle de ses pairs. Celle du manager n’est pas si importante car elle est souvent inexistante, le manager échappant à l’open space et ayant un bureau fermé. En revanche, celle constante des parts est plus problématique car elle entraîne un contrôle de soi plus important. Les manager sont donc en faveur de cette surveillance à l’inverse des employés qui ressentent les effets de cette surveillance.

[1] E. S. BERNSTEIN et S. TURBAN, « The impact of the ‘open’ workspace on human collaboration », *Phil. Trans. R. Soc. B*, vol. 373, no 1753, p. 20170239, août 2018, doit: 10.1098/rstb.2017.0239. [Online]. Disponible sur: <https://royalsocietypublishing.org/doi/10.1098/rstb.2017.0239>. [Consulté le: 29-sept-2021]

- Mots clés :

* Barrières spaciales
* Collaboration
* Communication
* Etude comportementale

- Analyse :

 Dans un objectif prédéfini de stimulation de la collaboration entre membres d'un même espace de travail, l’étude empirique de l’équipe d'Harvard, présente des éléments de réponse à l'étude de notre controverse, quant à l'évolution des "patterns" comportementales au bureau, face au changement de son architecture.

Les résultats sont clairs, les externalités du travail en Open Space sont directement contraires à ses intentions fondatrices, sa pertinence est donc ré-évaluable.

Son maintien pourrait remplir d’autres contraintes managériales plus discrètes, et moins populaires ?

[1] D. ERNOTTE CUNCI et S. VEIL, « VIDEO Open space : qu’en pensent les employés ? », *Franceinfo*, 04-nov-2014. [Online]. Disponible sur: <https://www.francetvinfo.fr/economie/entreprises/video-open-space-qu-en-pensent-les-employes_736517.html>. [Consulté le: 13-oct-2021]

- Mots clés :

* Open space
* Collaboration
* Surveillance
* Espace personel
* Solution
* Problème

- Analyse :

 Ce reportage nous présente l’open-space comme un espace de travail qui permettrait de faciliter les interactions et l’entraide entre les différents employés. Mais la quasi-omniprésence de collaborateur mène également à un manque d’intimité mais surtout une inter-surveillance entre les différents employés. Par la suite la vidéo nous présente l’exemple de l’entreprise Steelcase qui a fait elle le choix de créer un open-space alternatif ou les employés peuvent choisir un espace plus ou moins isolé selon la tâche à effectuer permettant ainsi de gérer soi-même le nombre de collaborateur en fonction de la tâche à effectuer

[1] J. SEBAN, « L’Odyssée de l’open space », p. 7, 1968 [Online]. Disponible sur: <https://files.zotero.net/eyJleHBpcmVzIjoxNjM0MTMzOTAyLCJoYXNoIjoiYWE4MWM4MmRkNjEyYmRlNDM1OWNiMzI5NTAzMmNjZjgiLCJjb250ZW50VHlwZSI6ImFwcGxpY2F0aW9uXC9wZGYiLCJjaGFyc2V0IjoiIiwiZmlsZW5hbWUiOiJTZWJhbiAtIEwnT2R5c3PDqWUgZGUgbCdvcGVuIHNwYWNlLnBkZiJ9/c9e1d24d53ed204c312a3e323fb9b9a7540a7b24e22033cd5b268c0b13d1be0c/Seban%20-%20L%27Odyss%C3%A9e%20de%20l%27open%20space.pdf>.

- Mots clés :

* Chronologie
* Secteur Tertiaire
* Productivité
* Open-Space

- Analyse :

 Soutenue par une multitude d'anecdotes renvoyant à la pop culture, l'auteur nous transporte dans un récit des multiples formats que les bureaux ont pris depuis la révolution industrielle, les années 60, démocratisation du tertiaire et l'apparition des industries du créatif, jusqu’à l'avenir de l'esthétique réinventée de l'espace de travail en entreprise. Chronologie essentielle à la prise de contexte quant aux besoins auxquels l’Open Space tente de répondre.

[1] A. DES ISNARDS, et T. ZUBER, « L’Open Space m’a tuer », 9-janv-2009 [Online]. Disponible sur : <https://drive.google.com/file/d/1HXPTYzIzfMY7AgY5g-9NQqCJcOIbu1fH/view?usp=sharing>.

- Mots clés :

* Management
* Nouveau Monde
* Portrait

- Analyse :

 Sous le ton d'une ironie moqueuse, l'auteur de l'ouvrage L'Open Space m'a tuer, Alexandre Des Isnards, regroupe des récits recueillis de l'expérience sous le management en Open Space.

Les passages sélectionnés font référence au produit d'un environnement sous tension et/ou surveillance, la théâtralisation des efforts conduisant à une érosion des rapports interpersonnels, symptomatique d'un renversement des codes de conduites postérieurs à un changement de l'architecture de l'espace de travail.

Malgré sa légèreté, saisir l'arrière pensée des récits appuis avec créativité, notre analyse de l'expérience singulière du travail en Open Space à partir de témoignage des acteurs de la conversation de la controverse associée.

[1] F. SACCO, J. DIDIER, J.-D. CURCHOD, et V. HAMELIN, « Viens chez moi, je travaille dans un open space », *HR-Today*, 07-avr-2015. [Online]. Disponible sur: <https://www.hrtoday.ch/fr/article/viens-chez-moi-je-travaille-dans-un-open-space>. [Consulté le: 05-oct-2021]

- Mots clés :

* Espace de travail
* Evolution
* Nuisances sonores
* Open Space
* Surveillance mutuelle

- Analyse :

 L’article revient sur les dérives qu’ont pris les open space contrairement à la volonté première de ses créateurs. Il est plutôt critique à l’envers de ceux-ci et si les problèmes soulevés sont nombreux il revient beaucoup le problème de la surveillance. En effet, l'article explique que les employés sont nombreux à se sentir surveillé. Il admet donc que la surveillance devient une affaire de tous, de plus il revient sur l'inefficacité de cette surveillance constante. En revanche, il évoque également rapidement que dans certains cas la collaboration facilite le travail plutôt que de l’interrompre comme pour les journalistes.

[1] Par AFP, « Le bureau “open-space”, critiqué par certains salariés, tente d’évoluer », *Webmanagercenter*, 21-nov-2008. [Online]. Disponible sur: <https://www.webmanagercenter.com/2008/11/21/57103/le-bureau-open-space-critique-par-certains-salaries-tente-d-evoluer/>. [Consulté le: 29-sept-2021]

- Mots clés :

* Entreprise
* Intimité
* Solution
* Problème
* Evolution
* Salariés

- Analyse :

 L’Open Space par la nature ambiguë de sa définition, une architecture de travail décloisonnée ou une méthodologie comportementale de travail en équipe par les maintiens persistent de chaînes de communication ? On l’aura vite compris, l’Open space peut prendre la forme qu’on lui imagine avoir, et donc l’étude de notre controverse va refléter ces contrastes. Cette publication de l’AFP, nous propose une collection de positions prises par un large panels d’acteurs de la réflexion sur l’avenir d’un espace de travail en commun, par les échecs clairs du modèle traditionnel d’un espace simplement décloisonné jusqu’à la réflexion apportées par la volonté d’engagements entre employés qui l’avait antérieurement justifié.